

## Termo de Garantia

A Indflo assegura garantia total de **12 (doze) meses** para seus produtos, contados a partir da data de compra comprovada por nota fiscal, sendo:

- **3 (três) meses de garantia legal**, conforme previsto no artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90);
- **9 (nove) meses de garantia complementar**, concedida pela própria fabricante, conforme as condições deste termo.

### 1. Cobertura

A garantia cobre exclusivamente **defeitos de fabricação** e/ou de material que possam comprometer o funcionamento normal do produto, desde que ele seja utilizado conforme as instruções do manual e dentro das condições especificadas para o seu uso.

### 2. Exceções à Garantia

Não estão cobertos pela garantia:

- Danos causados por **uso inadequado, negligência, quedas, acidentes** ou armazenamento incorreto;
- **Peças de desgaste natural** e itens de manutenção periódica, como velas, filtros, correias, cabos, lubrificantes e componentes de vedação;
- Danos provocados por **combustíveis, lubrificantes ou produtos incompatíveis** com as especificações do fabricante;

Falhas decorrentes de **instalação incorreta**, manuseio inadequado ou manutenção feita por pessoas não autorizadas;

- Defeitos originados de **intempéries, umidade, corrosão, agentes químicos, variações elétricas ou surtos de tensão**;
- Produtos que apresentem **selos violados, números de série adulterados** ou qualquer indício de modificação não autorizada;
- Desgaste ou danos resultantes do **uso contínuo acima das especificações de projeto** ou fora das recomendações de operação do manual.

### 3. Garantia Complementar

Após o término do período legal de três meses, entra em vigor a **garantia complementar**, válida por mais nove meses.

Essa extensão tem caráter **contratual** e segue critérios técnicos específicos definidos pela fabricante.

Durante esse período, os atendimentos estarão sujeitos à **avaliação técnica** da rede autorizada, que determinará se o defeito apresentado está ou não coberto pela garantia.

A garantia complementar não inclui itens de manutenção, ajustes, limpezas, revisões, substituição preventiva de peças nem cobre situações decorrentes de mau uso, desgaste natural ou negligência do usuário.

#### **4. Procedimentos de Atendimento**

Para acionar a garantia, o consumidor deverá encaminhar o produto a uma **assistência técnica autorizada**, acompanhado da **nota fiscal original de compra**.

As peças substituídas passam a ser propriedade da fabricante. O conserto ou troca não implica prorrogação do prazo total de garantia.

#### **5. Cancelamento da Garantia**

A garantia será automaticamente cancelada nas seguintes situações:

- Conserto realizado por oficina ou pessoa **não autorizada**;
- Uso **fora das condições recomendadas** no manual de instruções;
- **Violação de selos** de segurança ou adulteração do número de série;
- Falta de comprovação de compra através da nota fiscal;
- Danos causados por **queda, impacto, fogo, água, oxidação, agentes da natureza** ou outros fatores externos;
- **Falta de manutenção preventiva** ou utilização de peças não originais.

#### **6. Responsabilidades**

A responsabilidade da Indflo limita-se ao reparo ou substituição das peças defeituosas, conforme os termos aqui estabelecidos.

A fabricante não se responsabiliza por **custos de transporte, deslocamento, lucros cessantes, perda de produtividade, montagem, desmontagem, danos indiretos** ou quaisquer prejuízos decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

#### **7. Disposições Gerais**

Este Termo de Garantia é parte integrante do manual de instruções do produto e segue a legislação vigente no território nacional.

A Indflo reserva-se o direito de **alterar especificações, componentes e condições de garantia** sem aviso prévio, sem obrigatoriedade de aplicar tais modificações aos produtos anteriormente comercializados.