

TERMO DE GARANTIA – BOMBAS E ACESSÓRIOS

1. Identificação da Empresa e do Produto

- Razão Social: **Sea River Produtos Náuticos Ltda.**
- Nome Fantasia / Marca: **INDFLO**
- CNPJ: **82.322.348/0001-60**
- Endereço: **Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 651 - CIC, Curitiba - PR, CEP 81280-140**

Produtos abrangidos por este Termo: bombas de pulverização agrícola (diafragma, pressurização e rotor), pistolas de pulverização, filtros, válvulas reguladoras de pressão e demais acessórios da linha INDFLO.

2. Apresentação e Finalidade do Termo

Este Termo de Garantia tem por objetivo informar, de forma clara e acessível, os direitos do consumidor e as condições de garantia aplicáveis às bombas de pulverização agrícola e acessórios comercializados sob a marca INDFLO, em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e demais normas aplicáveis.

Este documento distingue expressamente a garantia legal, que decorre diretamente da lei e independe de qualquer manifestação da INDFLO, da garantia contratual, que é um benefício adicional oferecido voluntariamente pela empresa.

Esta garantia é assegurada ao consumidor final, revendedor, distribuidor e representante comercial que adquirir produtos da linha INDFLO.

3. Garantia Legal

Nos termos do Código de Defesa do Consumidor, todo produto durável está sujeito ao prazo decadencial de **90 (noventa) dias** para que o consumidor reclame de vícios (defeitos) aparentes ou de fácil constatação, contado a partir da entrega efetiva do produto (art. 26, inciso II, do CDC).

No caso de vício oculto — aquele que não pôde ser constatado de imediato —, o prazo de 90 dias tem início quando o defeito ficar evidenciado, conforme o art. 26, §3º, do CDC.

A garantia legal é um direito assegurado por lei e não pode ser suprimida, reduzida ou condicionada por este Termo ou por qualquer política comercial da INDFLO. Nos termos do art. 51 do CDC, é nula de pleno direito qualquer cláusula deste Termo que, direta ou indiretamente, exonere, atenuar ou restrinja essa responsabilidade.

4. Garantia Contratual

Além da garantia legal, a INDFLO oferece, de forma voluntária, um período adicional de garantia contratual de **1 (um) ano e 9 (nove) meses**, que somado aos 90 dias de garantia legal totaliza **2 (dois) anos de garantia integral** para todos os produtos abrangidos por este Termo, independentemente de o comprador ser consumidor final, revendedor, distribuidor ou parceiro comercial.

Contagem sucessiva dos prazos: em conformidade com o entendimento consolidado do Superior Tribunal de Justiça sobre o art. 50 do CDC, a garantia contratual e a garantia legal não correm de forma simultânea, mas sucessiva — o prazo decadencial de 90 dias da garantia legal integra o total de 2 anos aqui estabelecido.

Alguns produtos específicos podem ter prazo de garantia diferenciado, quando expressamente indicado no manual técnico ou na embalagem do produto (informação mantida conforme a Política de Garantia original).

5. Início da Contagem do Prazo

O prazo de garantia (legal e contratual) inicia-se na data de compra indicada na Nota Fiscal. A Nota Fiscal de compra é documento obrigatório para a validação da garantia. Caso o produto tenha sido adquirido por meio de revendedor ou distribuidor, prevalece a data da Nota Fiscal emitida ao comprador final.

6. Abrangência Territorial

A garantia INDFLO tem validade em todo o território nacional brasileiro, sem exclusão ou restrição regional, aplicando-se igualmente a consumidor final, revendedor, distribuidor e representante comercial.

7. Condições para Validade da Garantia

- É obrigatória a apresentação da Nota Fiscal (ou cupom fiscal) de compra no momento do acionamento da garantia.
- O produto deve ter sido instalado, utilizado e mantido conforme as instruções constantes no manual técnico ou material informativo que o acompanha.
- O número de série ou lote do produto deve estar intacto e legível.
- O produto deve estar inteiro, limpo e sem sinais de mau uso (quebras, trincas, deformações, queimaduras, ferrugem, corrosão por produtos químicos, alterações elétricas ou estruturais) no momento da análise.
- A INDFLO reserva-se o direito de solicitar o envio do produto para inspeção técnica antes de concluir a análise de garantia.

8. Defeitos Cobertos

A garantia cobre exclusivamente defeitos comprovadamente originados de fabricação ou de materiais, desde que o produto tenha sido instalado, utilizado e mantido conforme as instruções da INDFLO.

9. Itens e Situações Não Cobertos

Não são cobertos pela garantia os itens de desgaste natural, cuja substituição é considerada manutenção regular do produto:

- Diafragmas, válvulas e vedações
- Juntas, mangueiras e correias
- Rolamentos e fusíveis
- Escovas de motor
- Filtros e anéis
- Demais componentes consumíveis

10. Hipóteses de Perda da Garantia

A garantia não cobre defeitos ou falhas resultantes de:

- Mau uso, negligência, instalação incorreta, acidentes ou quedas;
- Uso fora das condições normais de operação, incluindo funcionamento a seco prolongado;
- Uso de produtos químicos ou defensivos agrícolas incompatíveis com os materiais do produto;
- Corrosão, oxidação ou intempéries;
- Sobrecarga ou inversão de polaridade elétrica;
- Armazenamento inadequado ou falta de manutenção preventiva;
- Modificações, adaptações ou reparos realizados por terceiros não autorizados;

- Danos decorrentes de transporte ou manuseio inadequado após a entrega.

Produtos violados, modificados ou reparados por terceiros não autorizados terão a garantia invalidada.

11. Procedimento para Solicitar Atendimento

As solicitações de garantia devem ser feitas exclusivamente pelos canais oficiais de atendimento, indicados na Seção 15 deste Termo.

Para abertura do processo de garantia, o solicitante deverá enviar:

- Nota fiscal ou cupom fiscal de compra;
- Foto do produto completo, com número de lote ou série legível;
- Descrição detalhada do defeito identificado (ex.: perda de pressão, vazamento, motor não liga, ruído anormal);
- Vídeo demonstrativo do funcionamento da bomba/acessório, quando necessário;
- Envio físico do produto, caso solicitado pela INDFLO para análise técnica.

12. Análise Técnica, Formas de Atendimento e Prazos

O prazo de análise técnica é de até **10 (dez) dias úteis**, contados a partir do recebimento de todas as informações e/ou do produto físico.

Após a análise técnica e comprovação do defeito de fabricação, o atendimento poderá ser realizado de uma das seguintes formas:

- Substituição integral do produto, quando não for possível o reparo;
- Envio de peças de reposição (diafragmas, válvulas, filtros, conectores, entre outros), quando o reparo puder ser feito pelo próprio cliente ou revendedor;
- Reparo técnico em assistência autorizada, quando aplicável;
- Devolução do produto não coberto, acompanhada de laudo técnico explicativo.

A substituição ou reparo não prorroga o prazo original de garantia. Se o produto estiver fora de linha, poderá ser fornecido modelo equivalente ou de valor comercial similar.

Caso o vício não seja sanado no prazo total de **30 (trinta) dias** previsto no art. 18 do CDC, o consumidor poderá exigir, à sua escolha:

- a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso;
- a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; ou
- o abatimento proporcional do preço.

13. Transporte e Despesas

O transporte do produto até a INDFLO ou assistência técnica indicada, para fins de análise, é de responsabilidade do cliente, podendo ser avaliado caso a caso.

Quando o defeito for comprovado como de fabricação, a INDFLO poderá autorizar previamente o frete de retorno (reverso) do produto sem custo ao consumidor. Essa autorização é avaliada caso a caso pela INDFLO.

Quando, após análise técnica, for constatado que o problema não é coberto pela garantia, os custos de transporte, mão de obra e peças serão de responsabilidade do consumidor.

14. Disposições Gerais

Os produtos INDFLO são desenvolvidos, importados e inspecionados sob rigorosos padrões de qualidade, em conformidade com as normas técnicas nacionais e internacionais aplicáveis.

O prazo de garantia previsto neste Termo é complementar à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

A abertura de solicitação de garantia implica a plena aceitação dos termos deste Termo de Garantia.

A INDFLO reserva-se o direito de atualizar este Termo periodicamente, visando aprimorar os processos e assegurar a melhor experiência ao cliente, sendo a versão vigente sempre a disponibilizada nos canais oficiais indicados na Seção 15.

15. Canais de Atendimento

- Site / formulário de contato: **www.indflo.com.br/contato**
- E-mail: **contato@indflo.com.br**
- WhatsApp SAC: **(41) 99870-0189**
- Telefone: **(41) 3071-0130**
- Site institucional: **www.indflo.com.br**

16. Declaração de Ciência do Consumidor

Declaro ter recebido, lido e compreendido os termos e condições da garantia acima descritos, estando ciente de que a garantia legal é assegurada por lei, independentemente deste documento, e de que a garantia contratual adicional é um benefício oferecido pela INDFLO nas condições aqui estabelecidas.

Nome do consumidor: _____

Nº de série/lote do produto: _____ Data da compra: ____/____/____

Assinatura: _____